

Höchster Wert aller Zeiten: agilis erzielt erneut Spitzenwerte beim BEG-Qualitätsranking

Das agilis-Netz Nord führt zum sechsten Mal in Folge das Ranking unter allen bayerischen Wettbewerbsnetzen an. Auch das Netz Mitte verzeichnet wieder eine Steigerung des Qualitätsniveaus und ist das beste unter den großen Netzen in Bayern.

Das Eisenbahnverkehrsunternehmen agilis mit Sitz in Regensburg darf sich über einen historischen Erfolg freuen: Mit 96,04 von 100 möglichen Punkten erreicht das Netz Nord nahezu das Maximum an Punkten beim Qualitätsranking der Bayerischen Eisenbahngesellschaft (BEG), die den Schienenpersonennahverkehr in Bayern plant, finanziert und kontrolliert. Damit erhält das Netz, das große Teile Oberfrankens sowie Teile der Oberpfalz und Unterfrankens verbindet, den höchsten Wert, der jemals in einem Jahresranking erzielt wurde. Bereits zum sechsten Mal ist agilis Spitzenreiter im Qualitätsvergleich. Auch das Netz Mitte entlang der Donau konnte mit 78,48 Punkten eine Steigerung erzielen und erreicht einen hervorragenden fünften Platz – die beste Wertung für ein großes elektrisches Netz in ganz Bayern.

Das Qualitätsmesssystem ermittelt anhand der Kriterien „Sauberkeit der Fahrzeuge (innen und außen)“, „Fahrgastinformation im Regel- und Störfall“, „Funktionsfähigkeit der Ausstattung“, „Serviceorientierung der Zugbegleiter“ und „Kundenorientierung bei Beschwerden“ einen Wert, der zwischen -100 und +100 liegen kann. Insgesamt konkurrieren 28 bayerische Wettbewerbsnetze. Von Anfang an konnten sich die agilis-Netze auf den oberen Rängen behaupten.

„Sauberkeit, Freundlichkeit, aktive Kundenbetreuung und verständliche Information sind unser Credo – seit unserer Gründung im Jahr 2009 und auch für die Zukunft. Das macht agilis aus“, so Dr. Axel Hennighausen, technisch-betrieblicher Geschäftsführer bei agilis. „Dass wir erneut Qualitätsführer sind, verdanken wir unseren rund 400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die jeden Tag im Dienste unserer Fahrgäste vollen Einsatz zeigen“, lobt Martin Heßner, Qualitätsmanager bei agilis.

agilis Eisenbahngesellschaft mbH & Co. KG
agilis Verkehrsgesellschaft mbH & Co. KG
Tel.: +49 (0)941 - 206 089 - 199
Fax: +49 (0)941 - 206 089 - 111
presse@agilis.de
www.agilis.de

Datum: 16. Februar 2018

agilis ist ein Eisenbahnunternehmen mit Sitz in Regensburg. Im Auftrag des Freistaats Bayern betreibt agilis den Schienenpersonennahverkehr in den Netzen Mitte (entlang der Donau) und Nord (Oberfranken). agilis beschäftigt rund 400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Als junges Verkehrsunternehmen (Gründung 2009) greift agilis auf die Erfahrung der beiden erfolgreichen Mutterunternehmen, BeNEX und Hamburger Hochbahn, zurück.

Die wiederholt positiven Ergebnisse werden agilis auch künftig Ansporn sein, die Qualität in beiden Netzen sicherzustellen und stets weiter zu verbessern.

Bildmaterial:



Bild 1: Bereits zum sechsten Mal in Folge erreicht agilis mit dem Netz Nord den Spitzenplatz im Qualitätsranking der Bayerischen Eisenbahngesellschaft (BEG). Das Netz Mitte entlang der Donau wird bestes elektrisches Netz. Foto: agilis.

Bild in Druckqualität: <http://bit.ly/beg-ranking-2018-bild1>



Bild 2: Neben der Sauberkeit und Funktionsfähigkeit der Fahrzeuge bewertet die BEG auch die Service- und Kundenorientierung sowie die Fahrgastinformation. Hier schneidet agilis in beiden Netzen regelmäßig hervorragend ab. Foto: agilis.

Bild in Druckqualität: <http://bit.ly/beg-ranking-2018-bild2>