

## **agilis macht Fahrgastanliegen zur Chefsache**

**agilis-Geschäftsführer Dr. Axel Hennighausen hat ein offenes Ohr für die Wünsche und Anregungen der Fahrgäste. Auf der Strecke Neumarkt – Plattling suchte er am Donnerstag, 27. September im Rahmen einer Fahrgastsprechstunde den direkten Austausch mit den agilis-Kunden. Weitere Termine sind bereits in Planung.**

Dem Eisenbahnunternehmen agilis ist wichtig, was seine Fahrgäste denken. Das machte Geschäftsführer Dr. Axel Hennighausen bei der ersten Fahrgastsprechstunde im Netz Mitte deutlich. Einen Nachmittag lang pendelte Hennighausen auf der Strecke Neumarkt – Plattling hin und her und stand Interessierten Rede und Antwort.

Die Fahrgäste nutzen das Angebot und kamen mit zahlreichen Fragen, Anliegen, aber auch Lob zum betrieblichen Geschäftsführer des Eisenbahnverkehrsunternehmens. „Wir haben uns dazu entschieden, auf unsere Fahrgäste zuzugehen, gerade vor dem Hintergrund der derzeitigen krankheitsbedingten Zugausfälle. Damit möchten wir signalisieren: Wir kümmern uns“, erklärt Hennighausen.

Er sei positiv überrascht gewesen, wie konstruktiv und detailliert die Kritik der Sprechstundenteilnehmer ausfiel. Auch kreative Ideen wurden eingebracht, zum Beispiel zum Thema Fahrradmitnahme und Verpflegung im Zug. „Wir haben alle Anliegen zusammengetragen und werden sie nun intern diskutieren“, so Dr. Axel Hennighausen.

Das Format der Fahrgastsprechstunde werde in beiden Netzen auf verschiedenen Strecken weitergeführt. Die nächste Möglichkeit zum Kontakt mit der agilis-Geschäftsleitung bietet sich bei einer Veranstaltung von PRO BAHN e.V. / Kreisgruppe Neuburg-Schrobenhausen am Donnerstag, 11. Oktober ab 19 Uhr im Restaurant Rennbahn in Neuburg (Donau).

**Katharina Ziegler  
Pressesprecherin**

agilis Eisenbahngesellschaft mbH &  
Co. KG  
Tel.: +49 (0)941 - 206 089 - 199  
Fax: +49 (0)941 - 206 089 - 111  
presse@agilis.de  
www.agilis.de

Datum: 04. Oktober 2018

agilis ist ein Eisenbahnunternehmen mit Sitz in Regensburg. Im Auftrag des Freistaats Bayern betreibt agilis den Schienenpersonennahverkehr in den Netzen Mitte (entlang der Donau) und Nord (Oberfranken). agilis beschäftigt rund 400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Als junges Verkehrsunternehmen (Gründung 2009) greift agilis auf die Erfahrung der beiden erfolgreichen Mutterunternehmen, BeNEX und Hamburger Hochbahn, zurück.

**Bildmaterial zum Download:**



Bild: agilis-Geschäftsführer Dr. Axel Hennighausen. Foto: agilis

[Bild in Druckqualität herunterladen](#)