

## **agilis setzt auf persönliche Beratung**

### **Kundencenter und Verkaufsstellen ausgebaut / Neu: Videoberatung an Fahrkartenautomaten**

**Anlässlich des neuen Verkehrsvertrags baut agilis seine Kundencenter und personenbedienten Verkaufsstellen im Netz Mitte weiter aus. Insbesondere die persönliche Beratung ist dem Unternehmen wichtig und die ist jetzt nicht nur in den Kundencentern und Verkaufsstellen möglich, sondern mittels Videoberatung zusätzlich auch an einigen Fahrkartenautomaten. Alle Kundencenter und Verkaufsstellen werden durch die Transdev Vertrieb bzw. in Kooperation mit bestehenden Verkaufsstellen in Auftrag von agilis betrieben.**

agilis hat in den Bahnhöfen Regensburg und Straubing im Zuge des Fahrplanwechsels die Reisezentren der DB Vertrieb übernommen und führt dort jetzt eigene Kundencenter. Personenbediente Verkaufsstellen finden sich in Dillingen, Neuburg a. d. Donau und Parsberg.

Ab Fahrplanwechsel zum 11. Dezember wird an den Standorten Abensberg, Straubing, Parsberg und zeitweise auch Neuburg a. d. Donau jeweils ein Fahrkartenautomat mit einer Videofunktion ausgerüstet. Zu festgelegten Zeiten, die über die regulären Öffnungszeiten der Verkaufsstellen hinausgehen, erscheint am Bildschirm ein Button, über den die Fahrgäste mittels Videotelefonie direkt mit einem Servicemitarbeitenden der TDV (Transdev Vertrieb GmbH) verbunden werden. „Die Ergänzung der Automaten durch die Videofunktion ist ein ganz neuer Service, den wir unseren Fahrgästen bieten möchten. So können unsere Kundinnen und Kunden auch an Standorten ohne Personal bzw. außerhalb der Öffnungszeiten auf eine persönliche Beratung zurückgreifen“, erklärt Gerhard Knöbel, kaufmännischer Geschäftsführer von agilis.

#### **In den Kundencentern in Regensburg und Straubing werden folgende Leistungen angeboten:**

- Verkauf von Nah- und Fernverkehrsfahrscheinen
- Verkauf von Fahrscheinen des RVV-Tarifs
- Nachträgliche Vorlage persönlicher Zeitkarten und Bezahlung EBE
- Annahme, Dokumentation und Ausgabe von Fundsachen
- Ausgabe und Annahme von Abo-Anträgen

#### **In den Verkaufsstellen in Dillingen, Neuburg a. d. Donau und Parsberg stehen folgende Leistungen zur Verfügung:**

- Verkauf von Nahverkehrsfahrscheinen
- Verkauf von Fahrscheinen des Verbundtarifs (je nach Standort der Verkaufsstelle)
- Nachträgliche Vorlage persönlicher Zeitkarten und Bezahlung EBE

#### **agilis Pressestelle**

agilis Eisenbahngesellschaft mbH & Co. KG

Tel.: +49 (0)941 - 206 089 - 199

Fax: +49 (0)941 - 206 089 - 111

presse@agilis.de

www.agilis.de

Datum: 9. Dezember 2022

agilis ist ein Eisenbahnunternehmen mit Sitz in Regensburg. Im Auftrag des Freistaats Bayern betreibt agilis etwa zehn Prozent des bayerischen Schienenpersonennahverkehrs in den Netzen Mitte (Regensburger Stern und entlang der Donau) und Nord (Oberfranken sowie Teile der Oberpfalz und Unterfrankens). agilis beschäftigt rund 400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Die beiden Tochterunternehmen der BeNEX GmbH belegen im Qualitätsranking der Bayerischen Eisenbahngesellschaft schon seit Jahren Spitzenpositionen. Im Jahr 2018 wurde agilis durch das Bayerische Staatsministerium für Wohnen, Bau und Verkehr mit dem Bayerischen Eisenbahnpreis ausgezeichnet.

- Annahme, Dokumentation und Ausgabe von Fundsachen (nur Dillingen)
- Ausgabe und Annahme von Abo-Anträgen

**Öffnungszeiten:**

**agilis Kundencenter Regensburg Hauptbahnhof**

Mo-Fr: 07:00 - 18:30 Uhr

Sa: 08:00 - 15:00 Uhr

So: 09:00 - 14:30 Uhr

**agilis Kundencenter Straubing:**

Mo-Fr: 08:00 - 15:00 Uhr

**Betriebszeiten Videoberatung (nur Nahverkehr):**

Mo-Fr: 05:00 - 22:00 Uhr

Sa: 06:00 - 22:00 Uhr

So und Feiertage: 07:00 - 18:00 Uhr

**agilis Verkaufsstelle Dillingen:**

Rosenstraße 12, 84907 Dillingen

Mo: 08:00 - 17:00 Uhr

Di: 10:00 - 19:00 Uhr

Mi-Fr: 08:00 - 17:00 Uhr

**Verkaufsstelle „Reiseservice Hoyer“ in Neuburg a. d. Donau**

direkt im Bahnhof

Mo-Fr: 06:00 - 11:30 Uhr und 13:00 - 18:00 Uhr

**Verkaufsstelle „Reisebüro Dickbauer“ in Parsberg**

direkt am Bahnhof

Mo-Di: 09:00 - 18:00 Uhr

Mi: 09:00 - 13:00 Uhr

Do-Fr: 09:00 - 18:00 Uhr

Sa: 09:30 - 12:30 Uhr

**Betriebszeiten Videoberatung:**

Mi: 13:00 - 20:00 Uhr

**Fahrkartenautomat in Abensberg:**

**Betriebszeiten Videoberatung:**

Mo-Fr: 05:00 - 22:00 Uhr

Sa: 06:00 - 22:00 Uhr

So und Feiertage: 07:00 - 18:00 Uhr