

## Antrag auf Erstattung

Bitte füllen Sie die nachstehenden Formularfelder aus und geben Sie den Antrag auf Erstattung entweder in Ihrem agilis Kundenzentrum ab oder schicken Sie den Antrag ausreichend frankiert mit dem Originalticket an:

**Transdev Service GmbH**  
**Passage 3-5**  
**17034 Neubrandenburg.**

Anschließend wird Ihr Antrag geprüft und Sie erhalten von uns eine Rückmeldung.

### Kundendaten

Anrede: \_\_\_\_\_

Name, Vorname: \* \_\_\_\_\_

Straße, Hausnr.: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \* \_\_\_\_\_

### Bankdaten

Im Falle einer Erstattung überweisen wir Ihnen den Erstattungsbetrag auf Ihr Konto.

Name Kontoinhaber \_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_

BIC \_\_\_\_\_

Bankname \_\_\_\_\_

### Angabe zum Ticketkauf

Ort des Kaufs \_\_\_\_\_ (Automatenstandort, ggf. Automatennr.)

Datum des Ticketkaufs \_\_\_\_\_

Uhrzeit des Ticketkaufs \_\_\_\_\_

Art des Tickets \_\_\_\_\_

Wert des Tickets \_\_\_\_\_

**Grund des Erstattungsgesuchs**

Bitte geben Sie an, warum Sie das Ticket nicht genutzt haben. Wichtig: Es werden prinzipiell nur Tickets erstattet, die nicht durch einen Zugbegleiter entwertet wurden. Tickets, die bereits vom Automaten entwertet ausgegeben werden, sind nur in für uns nachvollziehbaren Ausnahmefällen erstattungsfähig. Ihr Antrag wird nur bearbeitet, wenn Sie das Originalticket beifügen.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Die erhobenen Daten werden ausschließlich für die Bearbeitung des Formulars von der Transdev Vertrieb GmbH verarbeitet und gespeichert. Informationen zu Ihren Rechten als Betroffener und der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Artikel 13 EU-DSGVO entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung: <https://www.transdev.de/de/datenschutzerklaerung-transdev-vertrieb-gmbh>

**Interner Bearbeitungsvermerk (nur auszufüllen bei Abgabe in einer agilis Verkaufsstelle)**

Eingegangen am: \_\_\_\_\_

Entgegen genommen von: \_\_\_\_\_

Kommentar: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_