

Antrag auf Erstattung

Um Ihren Erstattungsantrag schnell und korrekt bearbeiten zu können, bitten wir Sie, die folgenden Formularfelder sorgfältig auszufüllen. Anschließend können Sie den Antrag entweder per Post, mit dem Originalticket an die folgende Adresse senden:

Transdev Service GmbH, Passage 3-5, 17034 Neubrandenburg.

oder geben Sie den ausgefüllten Antrag in einem agilis Kundencenter ab. Sobald wir Ihren Antrag erhalten haben, wird er sorgfältig geprüft. Sie können sicher sein, dass wir uns schnellstmöglich mit Ihnen in Verbindung setzen, um Sie über den Status Ihres Antrags zu informieren.

Kundendaten

Anrede: _____

Name, Vorname: * _____

Straße, Hausnr.: _____

PLZ, Ort: _____

Telefon: _____

E-Mail: * _____

Bankdaten

Im Falle einer Erstattung überweisen wir Ihnen den Erstattungsbetrag auf Ihr Konto.

Name Kontoinhaber * _____

IBAN * _____

BIC * _____

Bankname _____

Angabe zum Ticketkauf

Ort des Kaufs _____ (Automatenstandort, ggf. Automatennr.)

Datum des Ticketkaufs _____

Uhrzeit des Ticketkaufs _____

Art des Tickets _____

Wert des Tickets _____

Mit * Gekennzeichnete Felder müssen für die Bearbeitung des Antrags zwingend ausgefüllt werden.

